

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Краснодар

09.01.2023

Общество с ограниченной ответственностью «ТелеМакс», зарегистрированное по адресу: 350020, Краснодарский край, город Краснодар, улица им Бабушкина, дом 252, литер Т, помещение 3 (именуемое далее «Оператор»), в лице заместителя директора по развитию бизнеса Князева Сергея Вячеславовича, действующего на основании Доверенности №ДВ-5/01-22 от 11.01.2022 года, с одной стороны,

и

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Новороссийский медицинский колледж" Министерства здравоохранения Краснодарского края, зарегистрированное по адресу: 353900, Краснодарский край, Новороссийск г, Свободы ул, дом № 23 (именуемое далее «Клиент»), в лице директора Шукиной Ларисы Викторовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, в соответствии с п.5 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров работ и, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о предоставлении услуг связи (далее «Договор») о нижеследующем:

ИКЗ: 232231508188923150100100790000000000

1. Термины и определения

«Услуга» - услуги связи, предоставляемые Оператором на основании должным образом полученных лицензий:

№ 171841 от 22.04.2019 г. На оказание услуг связи по предоставлению каналов связи;

№ 171842 от 22.04.2019 г. На оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

№ 171844 от 22.04.2019 г. На оказание телематических услуг связи;

№ 171843 от 22.04.2019 г. На оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

№ 169347 от 23.03.2016 г. На оказание услуг внутризонавой связи;

№ 176578 от 18.12.2019 г. На оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.

«Бланк заказа на Услугу» - согласованная Сторонами форма заказа на предоставление Услуги, определяющая, дополняющая или изменяющая объем, виды или количество оказываемых Услуг, а также иные существенные условия, необходимые для оказания Услуг и являющаяся неотъемлемой частью к Договору.

«Оборудование Оператора» - телекоммуникационное оборудование, принадлежащее Оператору и устанавливаемое в помещении Клиента для предоставления Услуги.

«Дата оплаты» - дата зачисления Клиентом денежных средств на расчетный счет Оператора за предоставленную Услугу.

«Срок платежа» - период времени, в течение которого должна быть оплачена Услуга Клиентом.

«Личный кабинет» - раздел на сайте Оператора: www.hitel.ru, где Клиент, используя логин и пароль (Идентификатор Клиента), может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, информацию о подключенных Клиентом Услугах, заказать копии отчетных документов об оказанных Услугах, а также совершить иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

«Начало предоставления Услуг» - дата начала предоставления Услуг, определяемая Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора, если иное не оговорено в Бланке Заказа к Договору.

«Отчетный месяц» - период времени, в котором Клиенту были оказаны Услуги.

Стороны используют приведенные в данной статье Договора определения при толковании условий настоящего Договора.

«Универсальный передаточный документ» (далее по тексту УПД) - форма отчетного документа Оператора, объединяющая в себе форму счета-фактуры и первичного учетного документа Акта выполненных работ (оказанных услуг), товарной накладной.

2. Регулирование

2.1. К отношениям Сторон, возникшим в соответствии с настоящим Договором, применяются нормы права действующего в Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.

2.2. Если отдельным соглашением Сторон (включая Бланк Заказа и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором, применяются правила отдельного соглашения (Бланка Заказа).

2.3. Услуги Клиенту оказываются в соответствии с Федеральным законом «О связи», действующими Правилами оказания услуг местной, внутризоновой связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи (именуемые далее по тексту настоящего Договора - Правила), утвержденными Правительством РФ, настоящим Договором и действующими тарифами Оператора.

3. Предмет договора

3.1. Оператор обязуется оказывать Клиенту Услуги, а Клиент обязуется оплачивать предоставляемые Услуги, описанные в Бланке заказа на Услугу по устанавливаемым Оператором тарифам.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор обязуется:

- а) оказывать Клиенту услуги связи в соответствии с действующими законодательными актами РФ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, настоящим договором и Бланками заказа;
- б) в случае прекращения (ухудшения качества) Услуг по вине Оператора провести ремонтные работы и восстановить доступ к Услуге в течение 24 часов с момента обращения Клиента в службу поддержки Оператора. В случае невозможности в указанный срок устранить причины аварии, по которым доступ к Услугам прекращен, известить об этом Клиента дополнительно с указанием сроков проведения восстановительных работ.
- в) письменно уведомлять Клиента об изменении условий обслуживания, методов оплаты Услуг связи не менее чем за 10 календарных дней до даты введения таких изменений с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т. п., а также путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора или иными другими доступными средствами включая, но не ограничиваясь.
- г) при предоставлении Услуг телефонной связи обеспечить Клиенту возможность бесплатного и беспрепятственного вызова экстренных оперативных служб: служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба полиции, служба скорой помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор» сети связи общего пользования;
- д) по письменному заявлению Клиента на срок не более 3 (трех) месяцев приостановить оказание Услуг по Договору с сохранением выделенных сетевых ресурсов. При этом, в указанном случае с Клиента может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, но не более 25% от установленных в Бланке заказа тарифов, о чем Оператор письменно уведомляет Клиента;
- е) не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- ж) выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Правилами оказания услуг связи.

4.2. Клиент обязуется:

- а) при наличии распределительной сети в здании, в котором расположено помещение Клиента, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для предоставления Услуг и не принадлежащих Оператору, за свой счет получить у владельца таких линий и сооружений разрешение на их использование Оператором для предоставления Услуг не позднее 3 (трех) календарных дней до даты планируемого начала предоставления Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги;
- б) не препятствовать к доступу в помещения работников и подрядчиков Оператора в целях установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг;
- в) оплачивать расходы по любому запрошенному Клиентом перемещению Услуги и относящегося к нему установленного Оборудования Оператора;
- г) без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по настоящему Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим сторонам;
- д) не использовать предоставляемые ему по Договору Услуги для:

- организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам;
 - узлам передачи данных и телематических служб;
 - карточным платформам и т.п.;
- е) не создавать между сетью Оператора и своим оборудованием нагрузку, которая превышает стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию и 0,7 Эрланга на одну соединительную линию между УАТС Клиента и опорной АТС Оператора в часы наибольшей нагрузки) при предоставлении Услуг телефонной связи;
- ж) производить оплату оказанных ему Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Бланком Заказа;
- з) сообщать Оператору письменно в 10-дневный срок с момента внесения изменений в соответствующие документы об изменениях своего адреса, организационно-правовой формы, наименования, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором оказывались услуги связи и/или было установлено оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг.
- В случае неисполнения данной обязанности Клиент обязан оплатить Услуги, оказанные Оператором по адресу нахождения Клиента, указанному последним в действующем Бланке Заказа или в настоящем Договоре, за период, истекший с момента оказания Услуг до момента, когда Оператору станет от Клиента известно об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте;
- и) в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты подписания Бланка Заказа к Договору и до 10 числа первого месяца каждого квартала, предоставлять Оператору «Список лиц, использующих окончательное оборудование», заверенный Клиентом, в котором должны быть указаны фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно;
- к) не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения письменного согласования Оператора;
- л) не препятствовать предоставлению Услуг связи другим лицам и не ухудшать качество Услуг путем вмешательства в аппаратуру или оборудование Оператора;
- м) не использовать предоставляемые Услуги в нарушение действующих нормативных правовых актов и Правил оказания услуг связи;
- н) выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор имеет право в случае просрочки платежа, либо иного нарушения Клиентом требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или настоящим Договором, приостановить в одностороннем порядке доступ к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Клиентом, либо, соответственно, до устранения иных допущенных Клиентом нарушений, уведомляя об этом Клиента, в том числе, путем размещения соответствующей информации в «Личном кабинете» за 10 (десять) календарных дней до момента приостановки оказания Услуг. Если Клиент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты его наступления, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.4. Оператор связи вправе приостановить предоставление Клиенту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети Оператора не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Клиенту услуг телефонной связи.

4.5. Оператор производит перерасчет абонентской платы Клиенту в случае оказания Услуг неполный расчетный месяц (если включение/отключение Услуг Клиенту осуществлялось в течение месяца) в следующих ситуациях:

- а) по заявлению Клиента о временном приостановлении получения Услуг;
- б) в случае приостановки оказания Услуг по причине просрочки оплаты Услуг Клиентом до момента погашения задолженности;
- в) на основании обращения Клиента в службу поддержки Оператора по телефонам: +7 (8617) 77-99-50, 8 (800) 550-02-66, если зарегистрированное нарушение в работе Услуг произошло не по вине Клиента.

4.6. Клиент имеет право:

- а) получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах;
- б) делать новые заказы на Услуги, оформляемые Бланками Заказов на Услуги, которые после подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями настоящего Договора;
- в) в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор путем направления Оператору письменного уведомления об отказе от Услуги за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отказа от Услуги и при условии оплаты оказанных Услуг. В случае отказа Клиента от Услуги или

расторжения Договора, Клиент должен в течение 3 (трех) рабочих дней с момента расторжения Договора (Бланка Заказа) обеспечить доступ работникам Оператора для осуществления работ по отключению Услуги, демонтажу оборудования, а также вернуть Оператору предоставленное в пользование оборудование и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуг;

г) в случае несогласия Клиента с суммой выставленного к оплате счета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения уведомить об этом Оператора в письменной форме. Претензия Клиента рассматривается 10 (десяти) рабочих дней. При этом, если Оператор согласится с претензией, предъявленной Клиентом, оспариваемая Клиентом сумма в УПД будет скорректирована в следующем отчетном периоде.

4.7. При обнаружении Клиентом аварийных ситуаций, перерывов в предоставлении Услуг или ухудшении качества оказываемых Услуг, Клиент обязуется обратиться в службу поддержки Оператора по телефону: +7 (8617) 77-99-50, 8 (800) 550-02-66. Отсутствие зафиксированного факта обращения Клиента в службу поддержки Оператора может служить основанием для отказа в перерасчете стоимости оказанных Услуг. В случае, если Оператором будет установлено, что причина аварийной ситуации не зависит от качества оказываемых Оператором Услуг, перерасчет стоимости оказанных Услуг Клиенту не производится.

4.8. Оператор связи оказывает бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

- а) предоставляет информацию об оказываемых Услугах;
- б) предоставляет информацию о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- в) предоставляет Клиенту информацию о состоянии его лицевого счета;
- г) принимает от Клиента и (или) пользователя информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- д) предоставляет информацию о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

5. Порядок предоставления, приемки и оплаты оказанных Услуг

5.1. Состав, стоимость, технические характеристики оказываемых Клиенту Услуг по настоящему Договору, определяются Сторонами в Бланках Заказов. При внесении изменений в Бланк Заказа, ранее подписанный Бланк Заказа утрачивает свою силу, что будет отражено в новом Бланке Заказа.

5.2. **Общая стоимость (цена) Услуг по настоящему Договору составляет 57 600,00 рублей (пятьдесят семь тысяч шестьсот рублей 00 коп) в год, включая НДС 20 %.** Цена договора является твердой и определяется на весь срок его исполнения.

5.3. Планируемая дата начала предоставления Услуг указывается в Бланке Заказа на Услуги. Датой начала тарификации Услуг является дата подписания Клиентом приемки Услуг в соответствующем Бланке Заказа. Факт начала предоставления услуг подтверждается данными программного контроля соединений или автоматизированной системы учета (биллинга) Оператора. Неготовность Клиента к получению Услуг не является основанием для отказа Клиента от подписания приемки и оплаты Услуг. В случае, если Клиент не подписал приемку Услуг в Бланке Заказа и не представил Оператору в письменном виде мотивированный отказ от ее подписания в течение 3 (трех) рабочих дней со дня начала предоставления Услуг, Услуга считается принятой Клиентом с фактической даты начала предоставления Услуг Оператором.

5.4. В случаях необходимости для обеспечения предоставления Услуг Оператор устанавливает в помещении Клиента Оборудование, а Клиент обеспечивает сохранность и надлежащие условия эксплуатации Оборудования Оператора, а также несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора. Перечень оборудования, условия его предоставления указываются в Акте передачи-приемки оборудования, подписываемых уполномоченными представителями Сторон. Право собственности на такое оборудование принадлежит Оператору, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.

5.5. Факт оказания Клиенту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета Услуг (биллинга).

5.6. За дополнительную плату по заявлению Клиента без внесения изменений в Бланк Заказа и в настоящий Договор, Оператор может оказать Клиенту дополнительные разовые Услуги, включая, но не ограничиваясь, Услуги по предоставлению Клиенту расширенной детализации по счету, переадресации Клиента на определенный срок и иные. Разовые дополнительные Услуги оплачиваются Клиентом на основании счета, выставленного Оператором в соответствующем месяце.

5.7. Оператор ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, выставляет Клиенту УПД, а также счет за оказанные Услуги.

5.8. Клиент обязан до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, произвести оплату за оказанные Услуги Оператору. При осуществлении платежа Клиент указывает номер настоящего Договора и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые

платежи. В случае получения Оператором от Клиента платежа без указания номера оплачиваемого счета и Договора, Оператор вправе по своему усмотрению зачесть такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Клиента. Переводы платежей будут осуществляться за счет Клиента, о чем Клиент укажет в платежном поручении банку. При оплате Услуг по Договору третьими лицами, Оператор вправе приостановить доступ к Услугам до момента получения от плательщика Заявления об уточнении назначения платежа и Доверенности на оплату Услуг от имени Клиента.

5.8. Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписать один экземпляр УПД или направить мотивированный отказ в подписании УПД. При отсутствии письменных возражений со стороны Клиента, а так же при отсутствии подписи в УПД в установленный настоящим пунктом срок, Услуги считаются оказанными и принятыми Клиентом.

5.9. Доставка копии счета на оплату и УПД осуществляется на адрес электронной почты Клиента, указанный в Бланке Заказа или Договоре. Оператор не несет ответственности за недоставку копии счета на оплату и УПД в случае, если Клиент письменно не уведомил Оператора об изменении ранее указанного адреса электронной почты или указал его не верно, либо по техническим причинам работы почтового сервера Клиента. В свою очередь Оператор обязуется по требованию Клиента предоставлять оригиналы счета на оплату и УПД в офисе Оператора, расположенном по адресу: 350020 г. Краснодар, ул. им. Бабушкина, дом 252, 4 этаж; **353900, г. Новороссийск, ул. Советов, дом 24, 2 этаж, 5 офис.**

5.10. Доставка оригиналов документов, указанных в п.5.6. настоящего Договора может быть произведена по фактическому адресу Клиента в г. Новороссийске, указанному в Бланке Заказа или на почтовый адрес Клиента по территории Российской Федерации. За доставку документов по заявлению Клиента Оператор может взимать дополнительную плату, по действующим тарифам Оператора. Если адрес для доставки счетов не указан или по указанному адресу Клиент отсутствует, Клиент принимает меры по самостоятельному получению документов на оплату Услуг, в том числе путем обращения в «Личный кабинет». Клиент оплачивает счета по настоящему Договору с момента их первоначального поступления к Клиенту любым из перечисленных в Договоре способов.

5.11. Оплата Услуг производится Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату Услуг связи. Денежные обязательства Клиента за оказанные ему Услуги прекращаются с момента зачисления денежных средств на банковский счет, указанный в счете.

5.12. Обязательства Оператора по предоставлению Услуг Клиенту являются встречными по отношению к обязательствам Клиента, предусмотренным п. 4.2. Договора.

5.13. Платежи за предоставленные Услуги осуществляются по ценам и тарифам, указанным в Бланках Заказов на Услуги, прилагаемых к Договору. Указанные цены и тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Бланка Заказа на Услугу и которые могут быть введены в период действия Договора. Налоги и сборы включаются Оператором в выставляемых Клиенту счетах на Услуги, УПД в размерах, действующих и применимых на дату их выставления.

5.14. Ежегодно, а также по мере необходимости, Оператор и Клиент осуществляет сверку взаиморасчетов. Акт сверки взаиморасчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона, которой направлен «Акт сверки взаиморасчетов», должна подписать «Акт сверки взаиморасчетов» или предоставить возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации в течение 20 (двадцати) календарных дней, с даты отправления «Акта сверки взаиморасчетов».

5.15. Цены за Услуги и тарифы на Услуги могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с направлением письменного уведомления Клиенту за 10 (десять) календарных дней до момента их изменения, в том числе путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора. Оператор также вправе уведомить Клиента об изменении стоимости Услуг иными доступными средствами включая, но не ограничиваясь, средства электронной, факсимильной связи и т. п. Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление об этом. Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующий Бланк Заказа на Услугу соответственно измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней, с даты получения Клиентом письменного уведомления от Оператора при условии неполучения Оператором письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента от принятия изменений путем направления письменного уведомления Оператору соответствующий Бланк Заказа на Услугу считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Оператором.

5.16. Фиксированные единовременные платежи за Услуги (инсталляционная плата) могут производиться Клиентом авансом после подписания Сторонами Бланка Заказа на Услуги на основании счетов Оператора. При этом Клиент в платежном поручении банку делает ссылку на аванс и на номер Договора. По получении счета от Оператора за отчетный месяц Клиент оплатит Оператору разницу между суммой счета и суммой оплаченных авансов на условиях Договора.

5.17. В случае, если Оператор приступит к оказанию работ по установке Услуги и Клиент до принятия Услуги аннулирует Заказ на Услуги, то Оператор вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) фиксированных единовременных платежей за Услуги.

5.18. При авансовом методе расчетов с Клиентом до начала предоставления Услуг должен быть внесен аванс (платеж), в размере, определяемом выбранным Тарифным планом. При этом расчеты производятся за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. Авансовые платежи, внесенные Клиентом, используются для оплаты Услуг по мере их потребления. Суммы авансовых платежей определяются самим Клиентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

5.19. Стороны договорились о том, что независимо от применимого порядка расчетов за предоставление Услуг связи ни одна из Сторон не вправе требовать уплаты процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии со ст. 317.1. ГК РФ.

5.20. Оператор по запросу Клиента вправе передавать последнее Оборудование в аренду. Состав и стоимость передаваемого в аренду Оборудования, а также стоимость ежемесячной арендной платы указывается в Заказе Наряде, подписав который, Клиент принимает на себя обязательства по надлежащему использованию Оборудования и его сохранности. Датой начала начисления платы за аренду Оборудования считается дата приемки Оборудования Клиентом по Заказу Наряду. При расторжении Договора, в том числе досрочном, Клиент либо возвращает переданное в аренду Оборудование в исправном состоянии, либо компенсирует его стоимость Оператору. Арендная плата взимается за все время пользования Оборудованием, в том числе и при блокировках (приостановках) услуги.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Оператор и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Оператор вправе взыскать с Клиента неустойку в виде пени в размере 0,1% (одной десятой процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, направив об этом письменное требование Клиенту.

6.3. Ущерб, причиненный Оператору связи в результате нарушения Клиентом правил эксплуатации оборудования или использования оборудования, не соответствующего установленным требованиям, подлежит возмещению в полном объеме.

6.4. В случае, если сумма оплаты стоимости Услуг не будет получена на счет Оператора в течение 7 (семи) календарных дней после истечения Срока платежа, Оператор имеет право немедленно приостановить действие Договора полностью или в отношении отдельной Услуги, что не освобождает Клиента от оплаты задолженности и указанной в п. 6.2. договора штрафной неустойки за просрочку. В этом случае Оператор также имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.5. Любая из Сторон освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны. В частности, Оператор не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи, связанное с использованием Клиентом поврежденного или неисправного оконечного оборудования, а также оборудования, модифицированного Клиентом без согласия производителя, за ограничение в пользовании Услугами, вызванные действиями третьих лиц, в том числе других операторов связи. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия, нормативные акты государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, не подлежащие разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств. Если несоблюдение срока исполнения Услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг.

6.6. Оператор не несет ответственности перед Клиентом и любыми третьими лицами за любого рода убытки, в том числе упущенную выгоду, понесенные как Клиентом, так и третьими лицами, в результате прямого или косвенного пользования Услугами или получения доступа к ним; за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования или проведения работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного уведомления Клиента не менее чем за 48 часов; за неудовлетворительное качество Услуг или нарушение сроков оказания Услуг вследствие

использования Клиентом неисправного, несертифицированного, не соответствующего техническим возможностям сети связи Оператора оборудования, несоблюдения требований безопасности.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения между Оператором и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров. Срок рассмотрения письменно направленной претензии – 10 календарных дней с момента получения её адресатом.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Клиент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензии Клиента, предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Клиента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки Клиент имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора.

7.3. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда Краснодарского края в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

8. Порядок изменения и расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерацией.

8.2. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных правовых актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг. Указанные изменения направляются письменным уведомлением Клиенту с указанием обусловивших изменения Договора причин и проектом дополнительного соглашения об изменении условий Договора, которое должно быть составлено в двух экземплярах и подписано Оператором (в лице его полномочного представителя). В случае отказа Клиента от подписания дополнительного соглашения об изменении условий Договора, Договор считается автоматически расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Клиентом направленного уведомления.

8.4. Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Оператора отказаться от принятия изменений к Договору, направив последнему письменное уведомление. В случае отказа Клиента в приеме изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного уведомления Клиента Оператором об отказе от изменений Договора и подписании дополнительного соглашения к нему. В случае отсутствия отказа Клиента от таких изменений, а также в случае продолжения использования Клиентом и/или оплатой Клиентом Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, изменения к договору считаются принятыми Клиентом на новых условиях.

8.5. Клиент вправе отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг на условиях Договора и Бланках Заказа, письменно уведомив об этом Оператора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отказа от Услуг.

8.6. Оператор может отказаться от предоставления Услуг Клиенту в случаях, если предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

9. Конфиденциальность

9.1. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием,

Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Договора.

9.2. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.

9.3. Несмотря на любые другие положения информация, полученная принимающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, принимающая Сторона не подпадает под обязательства о сохранности конфиденциальности в отношении такой информации, если информация удовлетворяет одной из следующих характеристик:

- информация во время ее раскрытия является публично известной;
- информация представлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
- информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, прочим нормативно – правовым актом, судебным актом, при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами, указанной в Договоре, и действует с «01» января 2023 года по «31» декабря» 2023 года.

10.2. Срок оказания Услуг будет указан в Бланке Заказа к Договору.

11. Заключительные положения

11.1. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по месту ее регистрации.

11.2. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, электронной почтой, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.

11.3. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, Оператор не несет ответственности за недоставку или невозможность доставки уведомления.

11.4. Юридически значимые сообщения, в том числе, но не ограничиваясь, подписанные скан-копии договора, бланков заказов, дополнительных соглашений и заявлений к договору, направленные по телекоммуникационным каналам связи, признаются равнозначным соответствующему письменному документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и имеют юридическую силу до обмена Сторонами соответствующими оригиналами. При этом Клиент обязан направить (предоставить) Оператору, подписанный экземпляр Договора (бланка заказа и т.п.) со своей стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подлинника, подписанного Оператором посредством почтовой связи и/или курьером. В случае не предоставления подписанного подлинника со стороны Клиента в указанные сроки, Оператор вправе приостановить оказание услуг по Договору. Стороны подтверждают, что указанные в бланках заказов адреса электронной почты действительно принадлежат каждой из Сторон и они обязуются обеспечить конфиденциальность доступа к ним.

11.5. Документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; а также документы, подписанные электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, допускаются в качестве письменных доказательств в случаях и в порядке, которые установлены действующим законодательством РФ.

11.6. При исполнении обязательств по настоящему договору Стороны могут осуществлять обмен электронными документами по телекоммуникационным каналам связи (далее – ЭДО) в системе,

подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭП). Для обмена электронными документами Стороны подписывают Соглашение об использовании электронных документов по форме Оператора на следующих условиях:

11.6.1. Обмен электронными документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 10 ноября 2015 г. N 174н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи». Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей.

11.6.3. Стороны подтверждают, что к началу обмена электронными документами будут иметь: квалифицированные сертификаты электронных ключей проверки электронной подписи руководителя либо иных уполномоченных лиц, осуществляющих подписание документов в рамках исполнения настоящего Договора; заключенный договор с доверенным оператором ЭДО; полученный у доверенного оператора ЭДО идентификатор участника ЭДО, реквизиты доступа и другие данные, необходимые для подключения к ЭДО.

11.6.4. Не позднее чем за 15 рабочих дня до начала обмена электронными документами работники Сторон, ответственные за исполнение Договора, направляют друг другу контактные данные и сведения о доверенных операторах ЭДО, а в течение срока исполнения Договора в письменном виде информируют об изменениях указанной информации в течение трех рабочих дней с даты таких изменений.

11.7. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг, изложенными в нормативных актах о связи, действующих на дату заключения настоящего Договора.



11.8. Договор, включая все Бланки Заказов на Услуги и дополнения к нему, составляет один единый Договор между Оператором и Клиентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету настоящего Договора.

11.9. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.


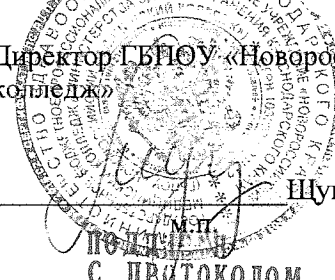
11.10. Адреса и банковские реквизиты Сторон:

| | |
|--|---|
| Оператор: Место регистрации: 350020, Краснодарский край, город Краснодар, улица им Бабушкина, дом 252, литер Т, помещение 3 ИНН/КПП 2308161942/230801001 ОГРН 1092308008957 р/счет 40702810930000017642 в Краснодарском отделении N8619 ПАО СБЕРБАНК г. Краснодар к/счет 30101810100000000602 БИК 040349602 | Клиент: Место регистрации: 353900, Краснодарский край, Новороссийск г, Свободы ул, дом № 23 Адрес для доставки счета/счета-фактуры: 353900, Краснодарский край, Новороссийск г, Свободы ул, дом № 23 ИНН/КПП 2315081889/231501001 ОГРН 1032309081012 р/сч. 03224643030000001800 Наименование банка: ЮЖНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ//УФК по Краснодарскому краю к/сч. 40102810945370000010 БИК 010349101 |
|--|---|

За и от имени Оператора:

Заместитель директора по развитию
бизнеса ООО «ТелеМакс»

Князев С.В.


За и от имени Клиента:

Директор ГВПОУ «Новороссийский медицинский колледж»

Шукина Л.В.

С ПРОТОКОЛОМ
РАЗНОГЛАСИИ

**Бланк заказа
на Услугу доступа к информационным ресурсам сети "Интернет"**
(Заявление о заключении договора об оказании услуг связи)

| | | | | | | | |
|------------|------------|----------|-------------------|---------|---|--------------|------------|
| Договор №: | 864-01/23Н | Лиц.счет | 1 000 000 009 268 | Заказ № | 1 | Дата заказа: | 09.01.2023 |
|------------|------------|----------|-------------------|---------|---|--------------|------------|

А. КЛИЕНТ:

| | |
|--|---|
| 1. Официальное наименование Клиента: | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Новороссийский медицинский колледж" Министерства здравоохранения Краснодарского края |
| 2. Адрес регистрации: | 353900, Краснодарский край, Новороссийск г, Свободы ул, дом № 23 |
| 3. ФИО и должность ответственного лица: | Шукина Лариса Викторовна |
| 4. Телефон / Факс: | 8617 645196, 78617645196 |
| 5. Адрес электронной почты (E-mail): | novomedcol@yandex.ru |
| 6. Адрес для доставки счетов и счетов-фактур (по Заявлению Клиента): | 353900, Краснодарский край, Новороссийск г, Свободы ул, дом № 23 |

В. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ: доступ к информационным ресурсам сети "Интернет"

| | | | |
|---|--|-------------|----------|
| 1. Адрес предоставления Услуги (включая номер этажа и комнаты): | 353900, Краснодарский край, Новороссийск г, Свободы ул, дом № 23 | | |
| 2. Запрошенная дата включения Услуги: | 01.01.2023 | | |
| 3. Срок предоставления Услуги: | по 31.12.2023 | | |
| 4. Линия доступа к Услуге организуется: | Оператором и за его счет до оконечного абонентского оборудования | | |
| 5. Выделенная IP подсеть: | Шлюз: | | Маска: |
| | IP адрес: | 46.29.12.23 | |
| 6. Авторизация (способ подключения PPPoE): | Логин: | novomedcol | Пароль: |
| | | | xEb72v27 |
| 7. Отменяет действие предыдущих Бланков Заказа: | ----- | | |

С. ФИКСИРОВАННЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ (рубли, без учета налогов и сборов):

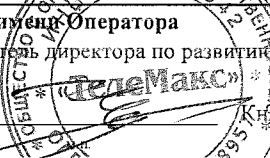
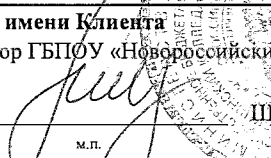
| Наименование | К-во | Цена | Всего |
|----------------|------|------|-------|
| - | - | - | - |
| Итого без НДС | | | - |
| Сумма НДС | | | - |
| Всего к оплате | | | - |

Д. ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ (рубли, без учета налогов и сборов):

| Наименование | К-во | Цена | Всего |
|---|------|----------|----------|
| Услуга доступа к сети Интернет без ограничения объема входящего трафика со скоростью 15360 Кбит/с | 1 | 4 000,00 | 4 000,00 |
| Итого без НДС | | | 4 000,00 |
| Сумма НДС | | | 800,00 |
| Всего к оплате | | | 4 800,00 |

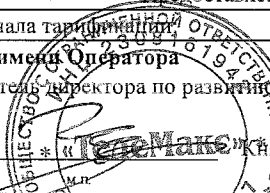
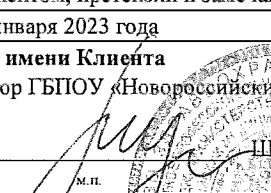
Е. РЕКВИЗИТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ "ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ"

| | | | | | |
|-------------------|--------------------|----------|-----------------------------------|---------|-------------------|
| Адрес: | http://lk.hitel.ru | логин: | novomedcol | пароль: | xEb72v27 |
| Служба поддержки: | 8 16 19 42 | телефон: | 8(8617) 77-99-50, 8(800)550-02-66 | e-mail: | telemaks@hitel.ru |

| | |
|--|---|
| За и от имени Оператора Заместитель директора по развитию бизнеса ООО "ТелеМакс"  Князев С. В. | За и от имени Клиента Директор ГБПОУ «Новороссийский медицинский колледж»  Шукина Л.В. м.п. |
|--|---|

Ж. ПРИЕМКА УСЛУГИ

Предоставленная Оператором Услуга принята Клиентом, претензий и замечаний нет.

| | |
|--|--|
| Дата начала тарификации: За и от имени Оператора Заместитель директора по развитию бизнеса ООО "ТелеМакс"  Князев С. В. | « 01 » января 2023 года За и от имени Клиента Директор ГБПОУ «Новороссийский медицинский колледж»  Шукина Л.В. м.п. |
|--|--|

Протокол разногласий

к договору о предоставлении услуг связи № 864-01/23Н от 09.01.2023г.

г. Краснодар

09.01.2023

Общество с ограниченной ответственностью «ТелеМакс», зарегистрированное по адресу: 350020, Краснодарский край, город Краснодар, улица им Бабушкина, дом 252, литер Т, помещение 3 (именуемое далее «**Оператор**»), в лице генерального директора Крук Оксаны Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новороссийский медицинский колледж» министерства здравоохранения Краснодарского края, зарегистрированное по адресу: 353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Свободы, дом № 23 (именуемое далее «**Клиент**»), в лице Директора Щукиной Ларисы Викторовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, в соответствии с п.5 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров работ и, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», именуемые каждое в отдельности «**Сторона**», а совместно «**Стороны**», подписали настоящий Протокол урегулирования разногласий к Договору № 864-01/23Н от 09.01.2023г. (далее – Договор), нижеследующем:

| № п/п | Редакция Оператора | Редакция Клиента | Согласованная редакция |
|-----------------|--|--|-------------------------|
| <p>Прембула</p> | <p>Общество с ограниченной ответственностью «ТелеМакс», зарегистрированное по адресу: 350020, Краснодарский край, город Краснодар, улица им Бабушкина, дом 252, литер Т, помещение 3 (именуемое далее «Оператор»), в лице генерального директора Крук Оксаны Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны,</p> <p align="center">и</p> <p>Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новороссийский медицинский колледж» Министерства здравоохранения Краснодарского края, зарегистрированное по адресу: 353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Свободы, дом № 23 (именуемое далее «Клиент»), в лице директора Щукиной Ларисы Викторовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, в соответствии с п.5 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной</p> | <p>ИКЗ <u>23.01.2023 15:01:00 3500000000</u></p> | <p>Редакция Клиента</p> |

| | | | |
|------------------|---|---|------------------------------|
| | <p>системе в сфере закупок товаров работ и, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о предоставлении услуг связи (далее «Договор») о нижеследующем:</p> | | |
| <p>Раздел 5.</p> | <p>Отсутствует</p> | <p>Дополнить пунктом 5.21. читать в следующей редакции: «Приёмка результата исполнения договора осуществляется ежемесячно в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим договором. Заказчик осуществляет приёмку результата исполнения договора и проводит экспертизу, собственными силами, в течение пяти рабочих дней с момента предоставления Исполнителем документа, подтверждающего исполнение обязательств, и документов на оплату».</p> | <p>Редакция Клиента</p> |
| <p>11.10.</p> | <p>Место регистрации: 353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Свободы, дом № 23 Адрес для доставки счета/счета-фактуры: 353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Свободы, дом № 23 ИНН/КПП 2315081889/231501001 р/сч. 40601810900003000001 Наименование банка: ЮЖНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ БИК 040349001</p> | <p>Реквизиты «Клиента» читать в следующей редакции: ГБПОУ «Новороссийский медицинский колледж» 353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Свободы, 23 ИНН: 2315081889; КПП 231501001 ОГРН: 1032309081012 Телефон 8 8617 64-51-96 Эл. почта povmedcol@yandex.ru ОКОПФ 75203 ОКПО 01963812 ОКТМО 03720000001 Дата постановки на учет в налоговом органе 12.08.1999 Минфин КК (ГБПОУ «Новороссийский медицинский колледж», л/с: 828522720) Банк получателя: Южное ГУ Банка России УФК по Краснодарскому краю г. Краснодар БИК ТОФК 010349101 Единый казначейский счет 40102810945370000010 Казначейский счет 03224643030000001800</p> | <p>Редакция Клиента.</p> |


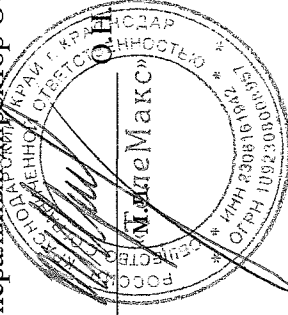
| | | | |
|--------|-------------|--|-------------------|
| 11.10. | Отсутствует | Реквизиты «Оператора» дополнить текстом следующего содержания: ОКПО 63245441 ОКТМО 03701000001 ОКПОФ 12300 Дата постановки на учет в налоговом органе 27.10.2009 | Редакция Клиента. |
|--------|-------------|--|-------------------|

Настоящий протокол урегулирования разногласий принят в согласованной редакции Сторонами и является неотъемлемой частью Договора № 864-01/23Н от 09.01.2023г., подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Подписи сторон:

За и от имени Оператора

Генеральный директор ООО «ТелеМакс»


 О.Н. Крук


За и от имени Клиента

Директор ГВПОУ «Новороссийский медицинский колледж»


 Л.В. Щукина
