ОТЧЕТ

О проведении исследования с целью получения информации об удовлетворенности студентов условиями, содержанием и организацией качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

Исследование подготовлено методической частью Геленджикского филиала ГБПОУ «Новороссийский медицинский колледж» МЗ КК

Тема исследования: определение удовлетворенности студентов образовательной услугой колледжа.

Цель: определить степень удовлетворенности студентов основными компонентами образовательной услуги колледжа, сформулировать рекомендации для совершенствования образовательной деятельности.

Исследование проводилось в апреле 2022 года и предполагало использование метода сплошного анкетирования, в процессе которого анкетированию подверглись все студенты колледжа.

Опрос проводился по формализованной анкете.

Каждый интервьюер прошел инструктаж: как устанавливать контакт с респондентами, как задавать вопросы и работать с анкетой (анкета представлена в приложении 1).

Работа строилась в следующей последовательности:

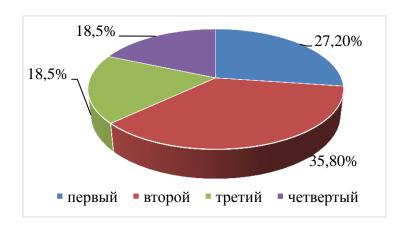
- 1. Размещение анкеты.
- 2. Подготовка интервьюеров.
- 3. Обработка результатов анкетирования.
- 4. Построение диаграмм, таблиц и распределений.
- 5. Аналитическое описание результатов исследования.

АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

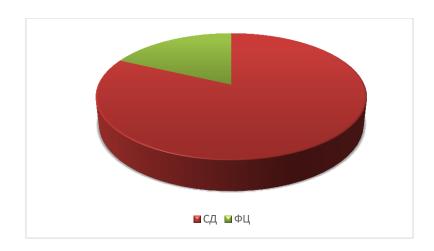
В опросе приняли участие 232 студента Сестринское дело 190 (94 бюджет и 96 договор) Фармация 42

| 1. Ваш пол? | | |
|-------------|-------|--|
| Мужской | 7,8% | |
| Женский | 92,2% | |

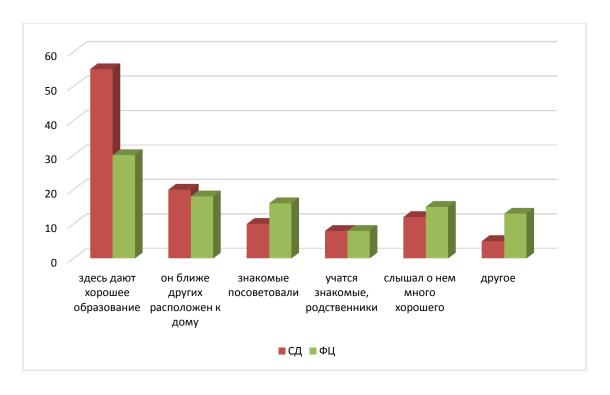
| 2. Курс, на котором Вы учитесь? | | | |
|---------------------------------|-------|--|--|
| Первый 27,2% | | | |
| Второй | 35,8% | | |
| Третий | 18,5% | | |
| Четвертый | 18,5% | | |



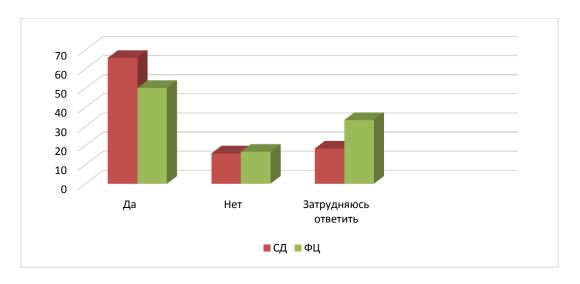
| 3. По какой специальности | | |
|---------------------------|--|--|
| обучаетесь? | | |
| Сестринское дело 82% | | |
| Фармация 18% | | |



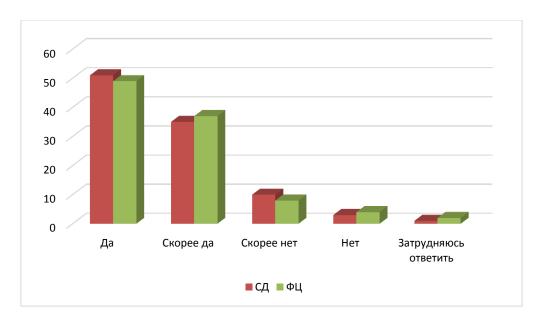
| 4. Почему Вы выбрали для обучения наш колледж? | | | |
|--|-------------|----------|--|
| | Сестринское | Фармация | |
| | дело | | |
| Здесь дают хорошее образование | 55 | 30 | |
| Он ближе других расположен к дому | 20 | 18 | |
| Знакомые посоветовали | 10 | 16 | |
| Учатся знакомые, родственники | 8 | 8 | |
| Слышал о нем много хорошего | 12 | 15 | |
| Другое | 5 | 13 | |



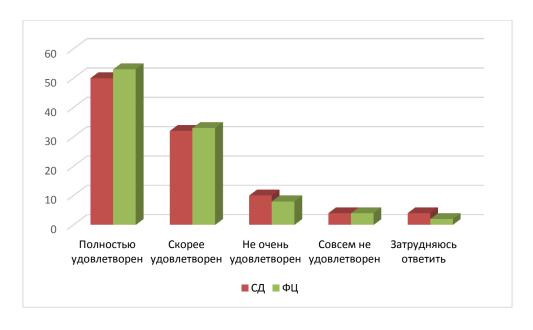
| 5. Как Вы считаете, престижно ли учиться в НМК? | | |
|---|-------------|----------|
| | Сестринское | Фармация |
| | дело | |
| Да | 65,8% | 50% |
| Нет | 15,8% | 16,7% |
| Затрудняюсь ответить | 18,4% | 33,3% |



| 6. Интересно ли Вам учиться? | | |
|------------------------------|-------------|----------|
| | Сестринское | Фармация |
| | дело | |
| Да | 51% | 49% |
| Скорее да, чем нет | 35% | 37% |
| Скорее нет, чем да | 10% | 8% |
| Нет | 3% | 4% |
| Затрудняюсь ответить | 1% | 2% |



| 7. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? | | | |
|---|-------------|----------|--|
| | Сестринское | Фармация | |
| | дело | | |
| Полностью удовлетворен | 50% | 53% | |
| Скорее удовлетворен | 32% | 33% | |
| Не очень удовлетворен | 10% | 8% | |
| Совсем не удовлетворен | 4% | 4% | |
| Затрудняюсь ответить | 4% | 2% | |



| 8. Устраивают ли вас профессионализм преподавателей? | | |
|--|-------------|----------|
| | Сестринское | Фармация |
| | дело | |
| устраивают полностью | 65% | 60% |
| устраивают частично | 35% | 40% |
| не устраивают | - | - |



9. Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?Сестринское делоФармацияУстраивает полностью устраивает частично50%65%Устраивает частично37%25%Затрудняюсь ответить13%10%



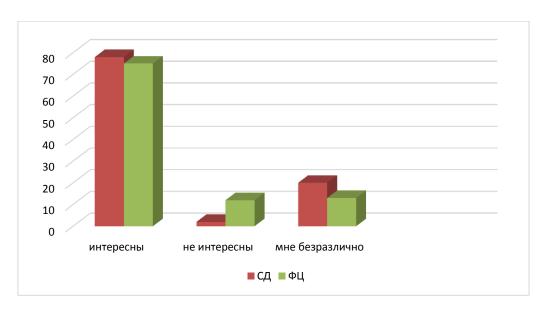
| 10. Устраивает ли Вас качество материально-технического | | | | |
|---|-----------------|-----|--|--|
| обеспечения образовател | ьного процесса? | | | |
| Сестринское Фармация | | | | |
| | дело | | | |
| устраивает полностью | 75% | 70% | | |
| устраивает частично | 15% | 12 | | |
| Затрудняюсь ответить | 10% | 18% | | |



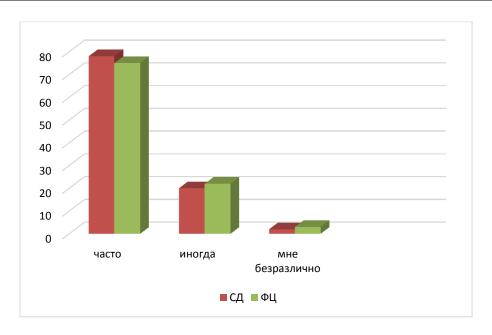
| 11. Устраивает ли Вас качество организации воспитательной работы? | | |
|---|-------------|----------|
| | Сестринское | Фармация |
| | дело | |
| устраивает полностью | 75% | 70% |
| устраивает частично | 22% | 25% |
| не устраивает | 3% | 5% |



| 12. Интересны ли Вам проводимые в филиале воспитательные мероприятия? | | |
|---|-------------|----------|
| | Сестринское | Фармация |
| | дело | |
| интересны | 78% | 75% |
| не интересны | 2% | 12% |
| мне безразлично | 20% | 13% |

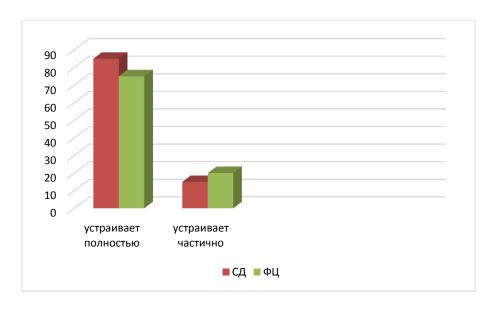


| 13. Как часто Вы принимаете участие в мероприятиях различного направления? | | |
|--|-------------|----------|
| | Сестринское | Фармация |
| | дело | |
| часто | 78% | 75% |
| иногда | 20% | 22% |
| мне безразлично | 2% | 3% |



14. Устраивает ли Вас качество мероприятий направленных на профилактику правонарушений и негативных явлений в молодежной среде, организованных филиалом?

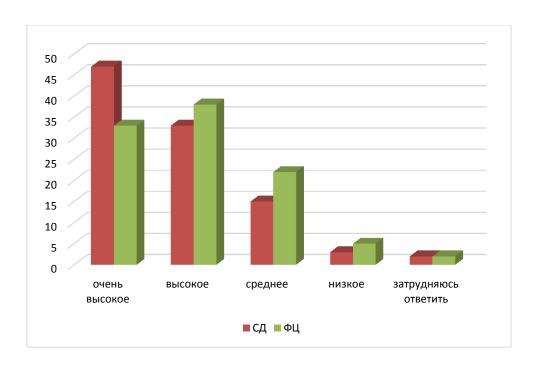
| | Сестринское | Фармация |
|----------------------|-------------|----------|
| | дело | |
| устраивает полностью | 85% | 75% |
| устраивает частично | 15% | 20% |
| не устраивает | - | - |



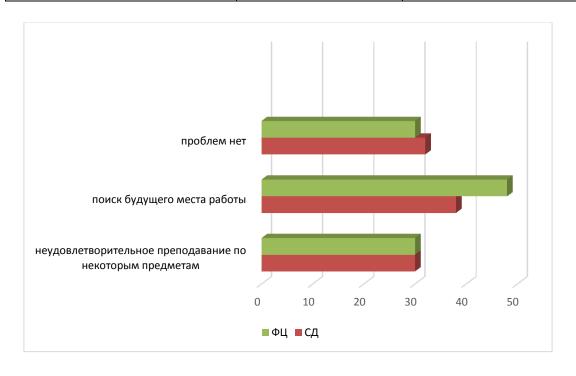
15. Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков? Сестринское дело Фармация устраивает полностью 75% 70% устраивает частично 23% 28% не устраивает 2% 2%



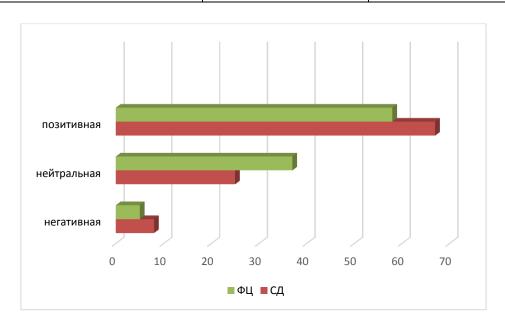
| 16. Как Вы оцениваете, | в целом, качество | о подготовки будущих | | |
|--|-------------------|----------------------|--|--|
| специалистов в образовательном учреждении? | | | | |
| | Сестринское | Фармация | | |
| | дело | | | |
| очень высокое | 47% | 33% | | |
| высокое | 33% | 38% | | |
| среднее | 15% | 22% | | |
| низкое | 3% | 5% | | |
| затрудняюсь ответить | 2% | 2% | | |



| 17. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют? | | | |
|---|-------------|----------|--|
| | Сестринское | Фармация | |
| | дело | | |
| Неудовлетворительное | 30% | 30% | |
| преподавание по | | | |
| некоторым предметам | | | |
| Поиск будущего места | 38% | 48% | |
| работы во время обучения | | | |
| Проблем нет | 32% | 22% | |
| | | | |

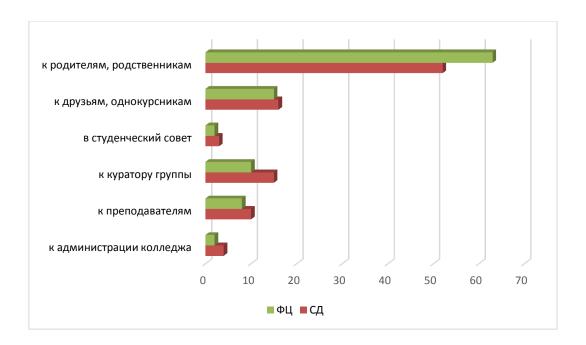


| 18. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем филиале? | | | |
|--|-------------|----------|--|
| | Сестринское | Фармация | |
| | дело | | |
| Позитивная | 67% | 58% | |
| Нейтральная | 25% | 37% | |
| Негативная | 8% | 5% | |



19. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

| | Сестринское | Фармация |
|--------------------------|-------------|----------|
| | дело | |
| К родителям, | 52% | 63% |
| родственникам | | |
| К друзьям, однокурсникам | 16% | 15% |
| В студенческий совет | 3% | 2% |
| К куратору группы | 15% | 10% |
| К преподавателям | 10% | 8% |
| К администрации | 4% | 2% |
| колледжа | | |



В целом студентами дана положительная оценка процессу обучения (около 70% показателям, как материально-техническим обеспечением, качеством приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков компетентность преподавателей, сотрудников техникума, поиск информации на сайте техникума, создание условий по внеучебной деятельности и др.

Большинство студентов (около 67%) смотрят в будущее с оптимизмом. Беспокоят студентов поиск будущего места работы во время обучения (48%).